Итоги рассмотрения обращений граждан

Итоги рассмотрения обращений граждан в первом полугодии 2023 года

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 6 месяцев 2023 года.

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления по защите прав и законных интересов граждан, охране личности, укреплению взаимодействия органов Следственного комитета России и населения.

Доводы граждан, изложенные в обращениях, а также на личном приеме сотрудников следственного управления, учитываются при выполнении задач, стоящих перед органами Следственного комитета России, используются для устранения причин, влекущих обоснованные жалобы населения.

Для обеспечения полноты и объективности рассмотрения обращений к их проведению при необходимости привлекаются заявители, которым предоставляется право на личный прием, подачу дополнительных документов и материалов, ознакомление в соответствии с требованиями действующего законодательства с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения.

В течение января-июня 2023 года в следственном управлении, включая его территориальные следственные отделы, рассмотрено 13098 обращений.

В сравнении с аналогичным периодом 2022 года число рассмотренных обращений увеличилось на 969 или на 8 %. На рост обращений повлияло нарастающее доверие населения к органам Следственного комитета Российской Федерации, активизация работы следственного управления СК России по Краснодарскому краю по рассмотрению обращений и личному приему граждан и другие факторы.

В первом полугодии 2023 года произошло снижение числа жалоб, рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ, до 228 жалоб (АППГ - 300).

По результатам рассмотрения обращений в отчетный период дано разъяснений по существу в

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю

7757 случаях (АППГ - 6377), отклонено 300 обращений (АППГ – 242), направлено на разрешение в органы прокуратуры - 1583 (АППГ - 1370), в другие министерства, ведомства, суды - 3010 (АППГ - 3743), оставлено без ответа по рапорту и без разрешения по существу с уведомлением заявителя - 123 (АППГ - 98), возвращено обращений с жалобой на судебное решение с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения - 1 (АППГ - 0), по 86 обращениям заявителям сообщено о невозможности определить суть обращения (АППГ – 208). Удовлетворенных обращений нет (АППГ - 0).

В январе-июне 2023 года направлено на разрешение в органы прокуратуры и иные ведомства в 1,1 раз меньше обращений, чем в течение АППГ (соответственно, 4593 и 5113).

Обращения, не содержащие вопросов Следственного комитета России и по этой причине переадресованные по подведомственности в прокуратуру и иные государственные органы, составили в январе-июне 2023 года 35% от общего количества рассмотренных обращений (рассмотрено всего - 13098, переадресовано по подведомственности - 4593).

Количество обращений разрешенных по существу в отчетном периоде составило 61,5% от общего количества рассмотренных обращений
(13098 - всего рассмотрено обращений, 8057 - разрешено обращений
по существу).

В анализируемый период активно велась работа по личному приему населения руководителем следственного управления и его заместителями.

Так, в текущем году на личных приемах принято 3846 заявителей
(АППГ – 2034), из них руководством следственного управления, включая руководство территориальных следственных отделов – 3236 (АППГ – 1624), лично руководителем следственного управления – 135 (АППГ – 92).

Руководством следственного управления в январе-июне 2023 года проведено 25 выездных приемов (АППГ – 19). На выездные личные приемы руководства управления обратились 175 граждан (АППГ-127).

Итоги рассмотрения обращений граждан в первом полугодии 2022 года

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 6 месяцев 2022 года.

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления по защите прав и законных интересов граждан, охране личности, укреплению взаимодействия органов Следственного комитета России и населения.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю

Доводы граждан, изложенные в обращениях, а также на личном приеме сотрудников следственного управления, учитываются при выполнении задач, стоящих перед органами Следственного комитета России, используются для устранения причин, влекущих обоснованные жалобы населения.

Для обеспечения полноты и объективности рассмотрения обращений к их проведению при необходимости привлекаются заявители, которым предоставляется право на личный прием, подачу дополнительных документов и материалов, ознакомление в соответствии с требованиями действующего законодательства с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения.

В первом полугодии 2022 года в следственном управлении, включая его территориальные следственные отделы, рассмотрено 12429 обращений.

В сравнении с аналогичным периодом 2021 года число рассмотренных обращений увеличилось на 746 или на 6 % (АППГ – 11683). Произошло снижение числа жалоб, рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ – 300 жалоб (АППГ - 380). Удовлетворенных жалоб нет (АППГ- 0).

По результатам рассмотрения обращений в отчетный период дано разъяснений по существу в 6619 случаях (АППГ - 6995), отклонено 242 обращения (АППГ - 300), направлено на разрешение в органы прокуратуры - 1370 (АППГ - 1227), в другие министерства, ведомства, суды - 3743 (АППГ - 2699).

Значительное количество обращений обусловлено, как и ранее, гражданской активностью заявителей, использующих для защиты нарушенных, по их мнению, прав и законных интересов, право обращения в органы Следственного комитета по вопросам, находящимся вне компетенции Следственного комитета.

По этой причине в январе-июне 2022 года направлено на разрешение в органы прокуратуры и иные ведомства в 1,3 раз больше обращений, чем в течение АППГ (соответственно, 5113 и 3926).

Обращения, не содержащие вопросы Следственного комитета России и по этой причине переадресованные по подведомственности в прокуратуру и иные государственные органы, составили в январе-июне 2022 года 42,1% от общего количества рассмотренных обращений (рассмотрено всего - 12129, переадресовано по подведомственности - 5113).

Как следует из указанных обращений, граждане жаловались на приговоры и решения судов, процессуальные действия сотрудников других государственных органов и учреждений, сообщали о совершении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления дисциплинарных проступков и прочее. Рассмотрение таких вопросов к

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю

компетенции следственных органов следственного управления не отнесено.

Количество обращений разрешенных по существу в отчетном периоде составило 54,5% от общего количества рассмотренных обращений (12429 - всего рассмотрено обращений, 6619 - разрешено обращений по существу).

В январе-июне 2022 года из вышестоящего следственного органа
в следственное управление поступило 5712 обращений (АППГ – 3803, рост составил 50%), в том числе из центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации - 5678 (АППГ - 1879), из ГСУ Следственного комитета Российской Федерации по СКФО - 34 (АППГ - 1924).

В аппарате следственного управления взято на контроль
2657 обращений (АППГ - 1485), на особый контроль - 58 (АППГ - 38).

В первом полугодии 2022 года в следственном управлении на личных приемах принято 2034 заявителя (АППГ - 2125), из них руководством следственного управления, включая руководство подразделений аппарата, территориальных следственных отделов - 1624 (АППГ - 1580), лично руководителем следственного управления - 92 (АППГ - 129).

Руководством следственного управления в январе-июне 2022 года проведено 19 выездных приемов (АППГ - 21). На выездные приемы руководства следственного управления в анализируемый период обратилось 127 заявителей (АППГ - 96).

Итоги рассмотрения обращений граждан за 9 месяцев 2021 года

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 9 месяцев 2021 года.

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления по защите прав и законных интересов граждан, охране личности, укреплению взаимодействия органов Следственного комитета России
и населения.

Доводы граждан, изложенные в обращениях, а также на личном приеме сотрудников следственного управления, учитываются при выполнении задач, стоящих перед органами Следственного комитета России, используются для устранения причин, влекущих обоснованные жалобы населения.

Для обеспечения полноты и объективности рассмотрения обращений
к их проведению при необходимости привлекаются заявители, которым предоставляется право

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю

на личный прием, подачу дополнительных документов и материалов, ознакомление в соответствии с требованиями действующего законодательства с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения.

Всего в первом полугодии 2021 года в следственных органах Следственного комитета России по Краснодарскому краю рассмотрено 17192 обращения.
В сравнении с аналогичным периодом 2020 года число рассмотренных обращений снизилось на 3809 или на 18,1 % (АППГ – 21001).

В работе с заявлениями и жалобами граждан в следственном управлении продолжают применяться такие способы организации этой работы, как функционирование Интернет-приемной и «телефона доверия».

В сравнении с АППГ в отчетный период снизилось в 2,5 раза число обращений, поступивших через Интернет-приемную следственного управления - 2838 в январе-сентябре 2021 года и 7218 в январе-сентябре 2020 года.

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан, повышения доступности следственных органов следственного управления и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы в истекшем периоде 2021 года целенаправленно осуществлялся комплекс мероприятий по организации личного приема граждан в населенных пунктах по месту их жительства, который проводится как в местах дислокации территориальных подразделений следственного управления, так и с выездом в города и районы края. Информирование населения о предстоящем приеме граждан осуществляется как через местные средства массовой информации, так и путем размещения соответствующей информации на официальном сайте следственного управления, а также на официальных аккаунтах следственного управления в социальных сетях.

Так, в текущем году на личных приемах принято 3213 заявителей (АППГ – 2677), из них руководством следственного управления, включая руководство подразделений аппарата, территориальных следственных отделов – 2223 (АППГ – 2178), лично руководителем следственного управления – 171 (АППГ – 59).

Руководством следственного управления в январе-сентябре 2021 года проведено 32 выездных приема (АППГ – 25).

Также руководством следственного управления проводится личный прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Краснодарском крае по адресу:
г. Краснодар, ул. Карасунская, д. 70. Информация о предстоящем приеме заблаговременно размещается на официальном сайте следственного управления и на официальных аккаунтах следственного управления в социальных сетях.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю

В то же время следует отметить, что по-прежнему не всегда граждане достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета Российской Федерации.

Напомним, что в следственных органах следственного управления по Краснодарскому краю в соответствии со ст. 11 Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов следственного управления по краю и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации.

Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

В январе-сентябре 2021 года направлено на разрешение в органы прокуратуры и иные ведомства в 1,7 раза меньше обращений, чем в течение АППГ (соответственно, 6103 и 10357).

Вместе с тем, обращения, не содержащие вопросов Следственного комитета Российской Федерации и по этой причине переадресованные по подведомственности в прокуратуру и иные государственные органы, составили в январе-сентябре 2021 года 35,5% от общего количества рассмотренных обращений (рассмотрено всего - 17192, переадресовано по подведомственности - 6103), что по-прежнему указывает на доверие Следственному комитету Российской Федерации граждан, несмотря на то, что затрагиваемые ими вопросы к компетенции Следственного комитета Российской Федерации не относятся.

Как следует из указанных обращений, граждане жаловались на приговоры и решения судов, процессуальные действия сотрудников других государственных органов и учреждений, сообщали о совершении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления дисциплинарных проступков и прочее. Рассмотрение таких вопросов к компетенции следственных органов следственного управления не отнесено.

Итоги рассмотрения обращений граждан в первом полугодии 2021 года

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в первом полугодии 2021 года.

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления по защите прав и законных интересов граждан, охране личности,

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю

укреплению взаимодействия органов Следственного комитета России
и населения.

Доводы граждан, изложенные в обращениях, а также на личном приеме сотрудников следственного управления, учитываются при выполнении задач, стоящих перед органами Следственного комитета России, используются для устранения причин, влекущих обоснованные жалобы населения.

Для обеспечения полноты и объективности рассмотрения обращений
к их проведению при необходимости привлекаются заявители, которым предоставляется право на личный прием, подачу дополнительных документов и материалов, ознакомление в соответствии с требованиями действующего законодательства с документами
и материалами, касающимися рассмотрения обращения.

Всего в первом полугодии 2021 года в следственных органах Следственного комитета России по Краснодарскому краю рассмотрено 11683 обращения, включая жалобы, разрешенные в порядке ст. 124 УПК РФ. В сравнении с аналогичным периодом 2020 года число рассмотренных обращений уменьшилось на 3809 или на 25 % (АППГ – 15492 и 505 соответственно).

В работе с заявлениями и жалобами граждан в следственном управлении продолжают применяться такие способы организации этой работы, как функционирование Интернет-приемной и «телефона доверия».

Так, в первом полугодии 2021 года в Интернет-приемную следственного управления поступило 1782 обращений, что на 4515 или в 3,5 раза меньше числа обращений, поступивших в течение АППГ – 6297.

В первом полугодии 2021 года по сравнению с предыдущим годом количество обращений, поступивших по «телефону доверия», снизилось с 47 до 35.

В первом полугодии 2021 года на линию «Ребенок в опасности» поступило 6648 соединений (АППГ – 11622), большинство из которых поступило ошибочно. В том числе в этот период поступали звонки по вопросам об оплате мобильной связи, о предоставлении контактных телефонов различных ведомств и организаций, о вызове скорой помощи, звонки, вызванные детской шалостью, а также по иным вопросам, не относящимся к компетенции Следственного комитета.

Из общего количества поступивших сообщений преобразовано в печатную форму 7 (АППГ - 1), в 87 случаях гражданам предоставлена по телефону информация разъяснительного характера (АППГ - 109)

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю

Работа таких каналов связи позволяет оперативно реагировать на факты возможных противоправных действий.

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан, повышения доступности следственных органов следственного управления и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы в первом полугодии 2021 года целенаправленно осуществлялся комплекс мероприятий по организации личного приема граждан в населенных пунктах по месту их жительства, который проводится как в местах дислокации территориальных подразделений следственного управления, так и с выездом в города и районы края. Информирование населения о предстоящем приеме граждан осуществляется как через местные средства массовой информации, так и путем размещения соответствующей информации на официальном сайте следственного управления, а также на официальных аккаунтах следственного управления в социальных сетях.

Так, в текущем году на личных приемах принято 2125 заявителей (АППГ - 1689), из них руководством следственного управления, включая руководство подразделений аппарата, территориальных следственных отделов - 1580 (АППГ - 1422), лично руководителем следственного управления - 129 (АППГ - 39).

Руководством следственного управления в январе-июне 2021 года проведен 21 выездной прием (АППГ - 15).

Также руководством следственного управления проводится личный прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Краснодарском крае по адресу:
г. Краснодар, ул. Карасунская, д. 70. Информация о предстоящем приеме заблаговременно размещается на официальном сайте следственного управления и на официальных аккаунтах следственного управления в социальных сетях.

В то же время следует отметить, что по-прежнему не всегда граждане достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета.

Напомним, что в следственных органах следственного управления по Краснодарскому краю в соответствии со ст. 11 Федерального закона «О Следственном комитете РФ» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов следственного управления по краю и следователей
в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации.

Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю

соответствующие разъяснения.

Необходимо отметить, что в отчетный период направлено на разрешение в органы прокуратуры и иные ведомства в 2 раза меньше обращений, чем в течение АППГ (соответственно, 3926 и 8161).

Вместе с тем, обращения, не содержащие вопросов Следственного комитета Российской Федерации и по этой причине переадресованные по подведомственности в прокуратуру и иные государственные органы, составили в январе-июне 2021 года 35% от общего количества рассмотренных обращений (рассмотрено всего - 11303, переадресовано по подведомственности - 3926), что по-прежнему указывает на доверие Следственному комитету Российской Федерации граждан, несмотря на то, что затрагиваемые ими вопросы к компетенции Следственного комитета Российской Федерации не относятся.

Как следует из указанных обращений, граждане жаловались на приговоры и решения судов, процессуальные действия сотрудников других государственных органов и учреждений, сообщали о совершении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления дисциплинарных проступков и прочее. Рассмотрение таких вопросов к компетенции следственных органов следственного управления не отнесено.

Итоги рассмотрения обращений граждан в 2020 году

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2020 году.

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления по защите прав и законных интересов граждан, охране личности, укреплению взаимодействия органов Следственного комитета России и населения.

Доводы граждан, изложенные в обращениях, а также на личном приеме сотрудников следственного управления, учитываются при выполнении задач, стоящих перед органами Следственного комитета России, используются для устранения причин, влекущих обоснованные жалобы населения.

Для обеспечения полноты и объективности рассмотрения обращений к их проведению при необходимости привлекаются заявители, которым предоставляется право на личный прием, подачу дополнительных документов и материалов, ознакомление в соответствии с требованиями действующего законодательства с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю

Всего в 2020 году в следственных органах Следственного комитета России по Краснодарскому краю рассмотрено 27939 обращений, включая жалобы, разрешенные в порядке ст. 124 УПК РФ. В сравнении с аналогичным периодом 2019 года число рассмотренных обращений уменьшилось на 7190 или на 20 % (АППГ – 35129).

В работе с заявлениями и жалобами граждан в следственном управлении продолжают применяться такие способы организации этой работы, как функционирование Интернет-приемной и «телефона доверия».

Так, в январе-декабре 2020 года в Интернет-приемную следственного управления поступило 8068 обращений, что на 5479 меньше числа обращений, поступивших в течение АППГ (АППГ – 13547).

В 2020 году по сравнению с предыдущим годом количество обращений, поступивших по «телефону доверия», снизилось с 118 до 66.

В 2020 году на линию «Ребенок в опасности» поступило 399 сообщений соединений (АППГ – 390).

Работа таких каналов связи позволяет оперативно реагировать на факты возможных противоправных.

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан, повышения доступности следственных органов следственного управления и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы в 2020 году целенаправленно осуществлялся комплекс мероприятий по организации личного приема граждан в населенных пунктах по месту их жительства, который проводится как в местах дислокации территориальных подразделений следственного управления, так и с выездом в города и районы края. Информирование населения о предстоящем приеме граждан осуществляется как через местные средства массовой информации, так и путем размещения соответствующей информации на официальном сайте следственного управления, а также на официальных аккаунтах следственного управления в социальных сетях.

Так, в текущем году на личных приемах принято 3545 заявителей (АППГ – 5289), из них руководством следственного управления, включая руководство подразделений аппарата, территориальных следственных отделов – 2430 (АППГ – 4212), лично руководителем следственного управления – 117 (АППГ – 189).

Также руководством следственного управления проводится личный прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Краснодарском крае по адресу:
г. Краснодар, ул. Карасунская, д. 70. Информация о предстоящем приеме заблаговременно размещается на официальном сайте следственного управления и на официальных аккаунтах

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю

следственного управления в социальных сетях.

В то же время следует отметить, что по-прежнему не всегда граждане достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета.

Напомним, что в следственных органах следственного управления по Краснодарскому краю в соответствии со ст. 11 Федерального закона «О Следственном комитете РФ» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов следственного управления по краю и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации.

Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

Необходимо отметить, что в отчетный период направлено на разрешение в органы прокуратуры и иные ведомства в 1,5 раза меньше обращений, чем в течение АППГ (соответственно, 12413 и 18321).

Вместе с тем, обращения, не содержащие вопросов Следственного комитета Российской Федерации и по этой причине переадресованные по подведомственности в прокуратуру и иные государственные органы, составили в январе-декабре 2020 года 46,1% от общего количества рассмотренных обращений (рассмотрено всего - 26907, переадресовано по подведомственности - 12413), что по-прежнему указывает на доверие Следственному комитету Российской Федерации граждан, несмотря на то, что затрагиваемые ими вопросы к компетенции Следственного комитета Российской Федерации не относятся.

Количество обращений разрешенных по существу в отчетном периоде составило 49,4% от общего количества рассмотренных обращений (26907 - всего рассмотрено обращений, 13316 - разрешено обращений по существу).

Как следует из указанных обращений, граждане жаловались на приговоры и решения судов, процессуальные действия сотрудников других государственных органов и учреждений, сообщали о совершении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления дисциплинарных проступков и прочее. Рассмотрение таких вопросов к компетенции следственных органов следственного управления не отнесено.

Итоги рассмотрения обращений граждан в 2019 году

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2019 году.

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления по защите прав и законных интересов граждан, охране личности, укреплению взаимодействия органов Следственного комитета России и населения.

Доводы граждан, изложенные в обращениях, а также на личном приеме сотрудников следственного управления, учитываются при выполнении задач, стоящих перед органами Следственного комитета России, используются для устранения причин, влекущих обоснованные жалобы населения.

Для обеспечения полноты и объективности рассмотрения обращений к их проведению при необходимости привлекаются заявители, которым предоставляется право на личный прием, подачу дополнительных документов и материалов, ознакомление в соответствии с требованиями действующего законодательства с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения.

Всего в 2019 году в следственных органах Следственного комитета России по Краснодарскому краю рассмотрено 35125 обращений, включая жалобы, разрешенные в порядке ст. 124 УПК РФ. В сравнении с аналогичным периодом 2018 года число рассмотренных обращений уменьшилось на 2507 или на 6,7 % (АППГ – 37632).

В работе с заявлениями и жалобами граждан в следственном управлении продолжают применяться такие способы организации этой работы, как функционирование Интернет-приемной и «телефона доверия».

Так, в январе-декабре 2019 года в Интернет-приемную следственного управления поступило 13547 обращений, что на 1219 больше числа обращений, поступивших в течение АППГ (АППГ – 12328).

В 2019 году по сравнению с предыдущим годом количество обращений, поступивших по «телефону доверия», снизилось с 171 до 118.

Работа таких каналов связи позволяет оперативно реагировать на факты возможных противоправных.

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан, повышения доступности следственных органов следственного управления и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы в 2019 году целенаправленно

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю

осуществлялся комплекс мероприятий по организации личного приема граждан в населенных пунктах по месту их жительства, который проводится как в местах дислокации территориальных подразделений следственного управления, так и с выездом в города и районы края. Информирование населения о предстоящем приеме граждан осуществляется как через местные средства массовой информации, так и путем размещения соответствующей информации на официальном сайте следственного управления, а также на официальных аккаунтах следственного управления в социальных сетях.

Так, в текущем году на личных приемах принято 5289 заявителей (АППГ – 5433), из них руководством следственного управления, включая руководство подразделений аппарата, территориальных следственных отделов – 4212 (АППГ – 3881), лично руководителем следственного управления – 189 (АППГ – 239).

Также руководством следственного управления проводится личный прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Краснодарском крае по адресу:
г. Краснодар, ул. Карасунская, д. 70. Информация о предстоящем приеме заблаговременно размещается на официальном сайте следственного управления и на официальных аккаунтах следственного управления в социальных сетях.

В то же время следует отметить, что по-прежнему не всегда граждане достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета.

Напомним, что в следственных органах следственного управления по Краснодарскому краю в соответствии со ст. 11 Федерального закона «О Следственном комитете РФ» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения
о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие)
и решения руководителей следственных органов следственного управления по краю
и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации.

Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

Необходимо отметить, что в отчетный период в сравнении с АППГ направлено на разрешение в органы прокуратуры и иные ведомства в 1,04 раза больше обращений (18321), чем в течение АППГ (17519), что по-прежнему указывает на доверие Следственному комитету России граждан, несмотря на то, что затрагиваемые ими вопросы к компетенции Следственного комитета России не относятся.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю

Обращения, не содержащие вопросов Следственного комитета России, и по этой причине переадресованные по подведомственности в прокуратуру и иные государственные органы, составили в январе-декабре 2019 года 52% от общего количества рассмотренных обращений (рассмотрено всего – 35123, переадресовано по подведомственности – 18321). Количество разрешенных обращений по существу (без дубликатов) в январе-декабре 2019 года составило 14813 или 42 % от общего количества рассмотренных обращений (35123) (АППГ – 37%)

Как следует из указанных обращений, граждане жаловались на приговоры и решения судов, процессуальные действия сотрудников других государственных органов и учреждений, сообщали о совершении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления дисциплинарных проступков и прочее. Рассмотрение таких вопросов к компетенции следственных органов следственного управления не отнесено.

Итоги рассмотрения обращений граждан в первом полугодии 2019 года

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в первом полугодии 2019 года.

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления по защите прав и законных интересов граждан, охране личности, укреплению взаимодействия органов Следственного комитета России и населения.

Доводы граждан, изложенные в обращениях, а также на личном приеме сотрудников следственного управления, учитываются при выполнении задач, стоящих перед органами Следственного комитета России, используются для устранения причин, влекущих обоснованные жалобы населения.

Для обеспечения полноты и объективности рассмотрения обращений к их проведению при необходимости привлекаются заявители, которым предоставляется право на личный прием, подачу дополнительных документов и материалов, ознакомление в соответствии с требованиями действующего законодательства с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения.

Всего в первом полугодии 2019 года в следственных органах Следственного комитета России по Краснодарскому краю рассмотрено 16793 обращения, из них разрешено жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ - 533. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года число рассмотренных обращений уменьшилось на 2306 или на 12% (АППГ – 19099).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю

В работе с заявлениями и жалобами граждан в следственном управлении продолжают применяться такие способы организации этой работы, как функционирование Интернет-приемной и «телефона доверия».

Так, в первом полугодии 2019 года в Интернет-приемную следственного управления поступило 7040 обращений, что на 731 или в 1,1 раз больше числа обращений, поступивших в течение АППГ – 6309, из которых 5672обращения направлены для рассмотрения по подведомственности в другие органы.

В первом полугодии 2019 года по сравнению с предыдущим годом количество обращений, поступивших по «телефону доверия», снизилось с 331 до 296. Вопросы, с которыми обращались заявители, чаще всего не относились к компетенции органов Следственного комитета России, в связи с чем они направлялись для рассмотрения по подведомственности в другие органы с уведомлением об этом заявителей.

Увеличилось количество телефонных обращений, поступивших по телефонной линии «Ребенок в опасности» с 3 до 5.

Работа таких каналов связи позволяет оперативно реагировать на факты возможных противоправных действий в отношении социально не защищенных групп населения. В то же время анализ обращений, поступивших через телефонную линию «Ребенок в опасности», свидетельствует о том, что подавляющее большинство соединений ошибочно. Множество звонков поступило от граждан с просьбами о предоставлении различной информации, не относящейся к компетенции органов Следственного комитета России, либо они явились следствием детской шалости.

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан, повышения доступности следственных органов следственного управления и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы в первом полугодии 2019 года целенаправленно осуществлялся комплекс мероприятий по организации личного приема граждан в населенных пунктах по месту их жительства, который проводится как в местах дислокации территориальных подразделений следственного управления, так и с выездом в города и районы края. Информирование населения о предстоящем приеме граждан осуществляется как через местные средства массовой информации, так и путем размещения соответствующей информации на официальном сайте следственного управления, а также на официальных аккаунтах следственного управления в социальных сетях.

В первом полугодии 2019 года на личном приеме принят 2571 гражданин.

Также руководством следственного управления проводится личный прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Краснодарском крае по адресу:
г. Краснодар, ул. Карасунская, д. 70. Информация о предстоящем приеме заблаговременно

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю

размещается на официальном сайте следственного управления и на официальных аккаунтах следственного управления в социальных сетях.

В то же время следует отметить, что по-прежнему не всегда граждане достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета.

Напомним, что в следственных органах следственного управления по Краснодарскому краю в соответствии со ст. 11 Федерального закона «О Следственном комитете РФ» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов следственного управления по краю и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации.

Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

Итоги рассмотрения обращений граждан в 2018 году

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2018 году.

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления по защите прав и законных интересов граждан, охране личности, укреплению взаимодействия органов Следственного комитета России и населения.

Доводы граждан, изложенные в обращениях, а также на личном приеме сотрудников следственного управления, учитываются при выполнении задач, стоящих перед органами Следственного комитета России, используются для устранения причин, влекущих обоснованные жалобы населения.

Для обеспечения полноты и объективности рассмотрения обращений к их проведению при необходимости привлекаются заявители, которым предоставляется право на личный прием, подачу дополнительных документов и материалов, ознакомление в соответствии с требованиями действующего законодательства с документами

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю

и материалами, касающимися рассмотрения обращения.

Всего в 2018 году в следственных органах Следственного комитета России по Краснодарскому краю рассмотрено 37632 обращения, из них разрешено жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ - 1234. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года число рассмотренных обращений увеличилось на 7977 или на 27 % (АППГ – 29655).

Обращения, не содержащие вопросов Следственного комитета России
и по этой причине переадресованные по подведомственности в прокуратуру, полицию и иные государственные органы, составили в 2018 году 48% от общего количества рассмотренных обращений (рассмотрено – 36398 (без учета жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ), переадресовано по подведомственности - 17519).

Увеличение общего количества рассмотренных обращений произошло, в первую очередь, за счет обращений по вопросам, не относящимся к компетенции органов Следственного комитета России. Также рост количества обращений произошел за счет обращений одних и тех же лиц, которые, несмотря на направляемые им разъяснения об установленном законом порядке обжалования решений должностных лиц правоохранительных и судебных органов, затрагивающих их права и интересы, в течение длительного времени тем не менее продолжают направлять обращения, содержащие несогласие с указанными решениями, в следственные органы следственного управления Следственного комитета России по Краснодарскому краю.

В работе с заявлениями и жалобами граждан в следственном управлении продолжают применяться такие способы организации этой работы, как функционирование Интернет-приемной и «телефона доверия».

Так, в 2018 году в Интернет-приемную следственного управления поступило 12328 обращений, что на 4186 или в 1,5 раз больше числа обращений, поступивших в течение АППГ – 8142, из которых 8453 обращения направлены для рассмотрения по подведомственности в другие органы.

В 2018 году по сравнению с предыдущим годом количество обращений, поступивших по «телефону доверия», снизилось с 211 до 171. Вопросы, с которыми обращались заявители, чаще всего не относились к компетенции органов Следственного комитета России, в связи с чем они направлялись для рассмотрения по подведомственности в другие органы с уведомлением об этом заявителей.

Также уменьшилось количество телефонных обращений, поступивших по телефонной линии «Ребенок в опасности» с 24 до 6.

Работа таких каналов связи позволяет оперативно реагировать на факты возможных противоправных действий в отношении социально не защищенных групп населения. В то же

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю

время анализ обращений, поступивших через телефонную линию «Ребенок в опасности», свидетельствует о том, что подавляющее большинство соединений ошибочно. Множество звонков поступило от граждан с просьбами
о предоставлении различной информации, не относящейся к компетенции органов Следственного комитета России, либо они явились следствием детской шалости.

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан, повышения доступности следственных органов следственного управления и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы в 2017 году целенаправленно осуществлялся комплекс мероприятий по организации личного приема граждан в населенных пунктах по месту их жительства, который проводится как в местах дислокации территориальных подразделений следственного управления, так и с выездом в города и районы края. Информирование населения о предстоящем приеме граждан осуществляется как через местные средства массовой информации, так и путем размещения соответствующей информации на официальном сайте следственного управления, а также на официальных аккаунтах следственного управления в социальных сетях.

В результате проведенной работы в вышеуказанном направлении в 2017 году по сравнению с предыдущим годом увеличилось количество граждан, принятых на личном приеме, - с 5320 до 5433.

Также руководством следственного управления проводится личный прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Краснодарском крае по адресу:
г. Краснодар, ул. Карасунская, д. 70. Информация о предстоящем приеме заблаговременно размещается на официальном сайте следственного управления и на официальных аккаунтах следственного управления в социальных сетях.

В то же время следует отметить, что по-прежнему не всегда граждане достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета.

Напомним, что в следственных органах следственного управления по Краснодарскому краю в соответствии со ст. 11 Федерального закона «О Следственном комитете РФ» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения
о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие)
и решения руководителей следственных органов следственного управления по краю
и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации.

Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их
в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю

заявителям соответствующие разъяснения.

Итоги рассмотрения обращений граждан в 2017 году

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2017 году.

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления по защите прав и законных интересов граждан, охране личности, укреплению взаимодействия органов Следственного комитета России и населения.

Доводы граждан, изложенные в обращениях, а также на личном приеме сотрудников следственного управления, учитываются при выполнении задач, стоящих перед органами Следственного комитета России, используются для устранения причин, влекущих обоснованные жалобы населения.

Для обеспечения полноты и объективности рассмотрения обращений к их проведению при необходимости привлекаются заявители, которым предоставляется право на личный прием, подачу дополнительных документов и материалов, ознакомление в соответствии с требованиями действующего законодательства с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения.

Всего в 2017 году в следственных органах Следственного комитета России по Краснодарскому краю рассмотрено 29655 обращений, из них разрешено жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ - 1262. В сравнении с аналогичным периодом 2016 года число рассмотренных обращений увеличилось на 5284 или на 21,7 % (АППГ – 24371).

Увеличение общего количества рассмотренных обращений произошло, в первую очередь, за счет обращений по вопросам, не относящимся к компетенции органов Следственного комитета России. Также рост количества обращений произошел за счет обращений одних и тех же лиц, которые, несмотря на направляемые им разъяснения об установленном законом порядке обжалования решений должностных лиц правоохранительных и судебных органов, затрагивающих их права и интересы, в течение длительного времени тем не менее продолжают направлять обращения, содержащие несогласие с указанными решениями, в следственные органы следственного управления Следственного комитета России по Краснодарскому краю.

В работе с заявлениями и жалобами граждан в следственном управлении продолжают применяться такие способы организации этой работы, как функционирование Интернет-приемной и «телефона доверия».

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю

Так, в 2017 году в Интернет-приемную следственного управления поступило 8142 обращения, что на 3082 или в 1,6 раз больше числа обращений, поступивших в течение АППГ – 5060, из которых 5525 обращений, или 68 %, направлены для рассмотрения по подведомственности в другие органы.

В 2017 году по сравнению с предыдущим годом количество обращений, поступивших по «телефону доверия», снизилось с 228 до 211. Вопросы, с которыми обращались заявители, чаще всего не относились к компетенции органов Следственного комитета России, в связи с чем они направлялись для рассмотрения по подведомственности в другие органы с уведомлением об этом заявителей.

Также увеличилось количество телефонных обращений, поступивших по телефонной линии «Ребенок в опасности» с 14 до 24. По сравнению с 2016 годом количество сообщений поступивших по телефонную линию «Ребенок в опасности», относящихся к компетенции Следственного комитета России увеличилось с 5 до 11.

Работа таких каналов связи позволяет оперативно реагировать на факты возможных противоправных действий в отношении социально не защищенных групп населения. В то же время анализ обращений, поступивших через телефонную линию «Ребенок в опасности», свидетельствует о том, что подавляющее большинство соединений ошибочно. Множество звонков поступило от граждан с просьбами
о предоставлении различной информации, не относящейся к компетенции органов Следственного комитета России, либо они явились следствием детской шалости.

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан, повышения доступности следственных органов следственного управления и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы в 2017 году целенаправленно осуществлялся комплекс мероприятий по организации личного приема граждан в населенных пунктах по месту их жительства, который проводится как в местах дислокации территориальных подразделений следственного управления, так и с выездом в города и районы края. Информирование населения о предстоящем приеме граждан осуществляется как через местные средства массовой информации, так и путем размещения соответствующей информации на официальном сайте следственного управления, а также на официальных аккаунтах следственного управления в социальных сетях.

В результате проведенной работы в вышеуказанном направлении в 2017 году по сравнению с предыдущим годом увеличилось количество граждан, принятых на личном приеме, - с 5162 до 5320.

Также руководством следственного управления проводится личный прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Краснодарском крае по адресу:
г. Краснодар, ул. Карасунская, д. 70. Информация о предстоящем приеме заблаговременно

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю

размещается на официальном сайте следственного управления и на официальных аккаунтах следственного управления в социальных сетях.

В то же время следует отметить, что по-прежнему не всегда граждане достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета.

Напомним, что в следственных органах следственного управления по Краснодарскому краю в соответствии со ст. 11 Федерального закона «О Следственном комитете РФ» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов следственного управления по краю и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации.

Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

Как указано выше, в 2017 году увеличилось количество обращений, направленных для рассмотрения по подведомственности в другие органы - 13479 против 10330 в 2016 году. Из них направлено на рассмотрение в органы прокуратуры - 6250 (2016 год - 6758), в другие ведомства, министерства и суды – 7229 (2016 год – 3572).

Как следует из указанных обращений, граждане жаловались на приговоры и решения судов, процессуальные действия сотрудников других государственных органов и учреждений, сообщали о совершении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления дисциплинарных проступков и прочее. Рассмотрение таких вопросов к компетенции следственных органов следственного управления не отнесено.

11 Августа 2023 13:50

Адрес страницы: https://kuban.sledcom.ru/references/Itogi-rassmotreniya-obrashhenij-grazhdan

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю